

ПРИЛОЖЕНИЕ 16**ПРОГРАМА „КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ И ИНОВАЦИИ В ПРЕДПРИЯТИЯТА” 2021-2027****СПИСЪК НА ДОПУСТИМИТЕ УСЛУГИ И РЕШЕНИЯ В ОБЛАСТТА НА ИКТ
ПО ПРОЦЕДУРА BG16RFPR001-1.012 „ДИГИТАЛИЗАЦИЯ НА ПРЕДПРИЯТИЯТА”**

№	ИКТ услуга/решение	Минимален обхват/функционалности и допълнителни хардуерни елементи:
1.	Създаване на онлайн магазин	Минимален обхват/функционалности: • Система за управление на съдържание и продукти, която позволява организацията самостоятелно да извършва промени; • Наличие на функционалност за продуктови филтри; • Наличие на функционалност за свързани продукти; • Спазване на изискванията за информационна сигурност, извършена проверка за SQL injection, използване на криптиране на HTTPS (например TLS 1. 2 или по-нов); • Възможност за многоезичност – минимум 2 езика; • Чат бот / Чат система за комуникация с клиенти; • Адаптивен (responsive) дизайн, поддържащ различни размери на екраните на посетителите; • Регистриран собствен домейн; • Разработена интегрирана политика за поверителност на личните данни, включително политика за бисквитки в съответствие с изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (GDPR); • Интегрирана система за електронни плащания (като например плащания с банкови карти и/или други); • Имплементирани инструменти за анализ на поведението на потребителите; • Изградено базово SEO (Search Engine Optimization) - минимум SEF URLs, Breadcrumbs и мета данни за всяка страница.

2.	Въвеждане на система за управление на ресурсите (ERP система)	Минимален обхват/функционалности: • Управление на финансово-счетоводните дейности на предприятието; • Управление на веригата за доставки; • Управление на производствения процес / процеса на предоставяне на услугата/ите; • Управление на продажбите; • Управление на складовото стопанство; • Управление на логистичните процеси; • Системата да поддържа множество потребителски роли и множество потребители, като при въвеждането всички потребители трябва да са персонални. Допълнителни хардуерни елементи извън минималния обхват, които могат да бъдат придобити по преценка на кандидата: - Физически сървър, необходим за работата на системата (допустим в случай, че системата не се въвежда като SaaS (Software as a service)).
3.	Въвеждане на система за управление на взаимоотношенията с клиенти (CRM система)	Минимален обхват/функционалности: • Управление на информацията за клиенти, партньори и доставчици; • Управление на каналите за взаимодействие с клиенти, партньори и доставчици; • Управление на маркетинговите дейности на предприятието (сегментиране и генериране на нови потенциални потребители); • Управление на следпродажбеното обслужване (гаранционно обслужване, набиране на препоръки от клиенти, управление на рекламациите); • Аналитичен модул - анализ на поведението на потребителите и анализ на бизнес резултатите. • Възможност за интеграция с други системи в предприятието (финансово-счетоводна система / ERP система / други налични системи, ако е приложимо). Допълнителни хардуерни елементи извън минималния обхват, които могат да бъдат придобити по преценка на кандидата: - Физически сървър, необходим за работата на системата (допустим в случай, че системата не се въвежда като SaaS (Software as a service)).

4.	Въвеждане на модул/система за управление на веригата за доставки на суровини/материали/компоненти/продукти за производствения процес/процеса на предоставяне на услуги	Минимален обхват/функционалности: • Управление на доставките на суровини/материали/компоненти/продукти за производствения процес; • Управление на логистичните процеси; • Функционалност за генериране на справки и анализи за целите на планирането и управлението на веригата за доставки; • Възможност за интеграция с други системи в предприятието (финансово-счетоводна система / ERP система / други налични системи, ако е приложимо). Допълнителни хардуерни елементи извън минималния обхват, които могат да бъдат придобити по преценка на кандидата: - Физически сървър, необходим за работата на системата (допустим в случай, че системата не се въвежда като SaaS (Software as a service)).
5.	Въвеждане на модул/система за управление на складовото стопанство (WMS)	Минимален обхват/функционалности: • Управление на складовите наличности (запаси от материални ресурси, незавършено производство и готова продукция); • Управление на процесите по приемане и изпращане на продукти, стоки, суровини, материали; • Управление на складовото пространство и логистичните зони; • Функционалност за генериране на справки и анализи за целите на планирането и управлението на складовата дейност; • Възможност за интеграция с други системи в предприятието (финансово-счетоводна система / ERP система / други налични системи, ако е приложимо). Допълнителни хардуерни елементи извън минималния обхват, които могат да бъдат придобити по преценка на кандидата: - Физически сървър, необходим за работата на системата (допустим в случай, че системата не се въвежда като SaaS (Software as a service)).

6.	Въвеждане на модул/система за управление на производството	Минимален обхват/функционалности: • Управление на производствения процес; • Управление на жизнения цикъл на продуктите; • Функционалност за генериране на справки и анализи за производствената дейност; • Възможност за интеграция с други системи в предприятието (финансово-счетоводна система / ERP система / други налични системи, ако е приложимо). Допълнителни хардуерни елементи извън минималния обхват, които могат да бъдат придобити по преценка на кандидата: - Физически сървър, необходим за работата на системата (допустим в случай, че системата не се въвежда като SaaS (Software as a service)).
7.	Въвеждане на модул/система за управление на продажбите на дребно (Point-of-Sale система)	Минимален обхват/функционалности: • Възможност за интеграция с други системи в предприятието (финансово-счетоводна система / ERP система / други налични системи, ако е приложимо). • Хардуерни елементи, включени в минималния обхват: - Специализиран POS терминал, интегриран с програма/софтуер за управление на складовите наличности; - Баркод четец; - Фискално устройство. Хардуерни елементи извън минималния обхват, които могат да бъдат придобити по преценка на кандидата: - Терминал за самообслужване; - Комуникационен рутер; - Система за електронно етикиране; - Система за автоматично фискализиране на продажбите на електронни магазини.

8.	Въвеждане на система за бизнес анализи (Business Intelligence система)	Минимален обхват/функционалности: • Функционалност за събиране/извличане и обработка на данни; • Анализ на продажбите; • Анализ на поведението на клиенти, доставчици и партньори; • Анализ на финансовите резултати; • Функционалност за извършване на сравнителни анализи на данни; • Възможност за интеграция с други системи в предприятието (финансово-счетоводна система / ERP система / други налични системи, ако е приложимо). Допълнителни хардуерни елементи извън минималния обхват, които могат да бъдат придобити по преценка на кандидата: - Физически сървър, необходим за работата на системата (допустим в случай, че системата не се въвежда като SaaS (Software as a service)).
9.	Въвеждане на Система/платформа за вътрешнофирмени обучения на служители от разстояние в електронна среда	Минимален обхват/функционалности: • Сигурен отдалечен достъп за провеждане на вътрешнофирмени обучения на служители на предприятието от разстояние в електронна среда; • Възможност за управление на съдържание на множество обучения, с поддръжка на мултимедийно и интерактивно съдържание за целите на провеждането на вътрешнофирмени обучения на служители на предприятието; • Възможност за управление и проследяване на процеса на обучение; • Функционалност за проследяване на компетенциите на служителите, анализ и оценка на резултатите от проведени вътрешнофирмени обучения на служителите на предприятието. Допълнителни хардуерни елементи извън минималния обхват, които могат да бъдат придобити по преценка на кандидата: - Физически сървър, необходим за работата на системата (допустим в случай, че системата не се въвежда като SaaS (Software as a service)).

10.	Въвеждане и сертифициране на система за управление на сигурността на информацията съгласно изискванията на международния стандарт БДС ISO/IEC 27001	Минимален обхват/функционалности: Изпълнение на всички дейности по анализ, разработка, въвеждане и сертифициране на система от политики и процедури за управление на сигурността на информацията съгласно изискванията на стандарт БДС ISO/IEC 27001; • Извършване на първоначален одит на наличните системи/процедури и практики за управление на сигурността на информацията; • Разработване на политики, процедури, регистри и документи в съответствие с изискванията на стандарта; • Утвърждаване на разработената система за управление на сигурността на информацията от ръководството на предприятието; • Провеждане на вътрешен одит и преглед от ръководството; • Сертифициране на въведената система за управление на сигурността на информацията от независим акредитиран одитор.
11.	Изграждане на система за защита на информацията в локална мрежа	Минимален обхват/функционалности: • Защитна стена за филтриране на интернет трафика; • Система за разпознаване на пробиви (IPS); • Система с централизирано управление за защита на сървъри и работни станции от зловреден код и мрежови атаки (EDR); • Управление и филтриране на достъпа до интернет за ограничение на достъпа до нежелани сайтове; • Централизирано управление на достъпа, интегрирано с всички компоненти на системата, включително свързване с мрежата посредством жична или безжична връзка и многофакторна автентификация (MFA); • Възможност за сигурен отдалечен достъп до ресурсите на организацията (VPN); • Централизирано събиране, анализ и наблюдение на журнални файлове за разпознаване на събития, свързани с киберсигурността (SIEM), който агрегира журналите от гореизброените системи. • Хардуерни елементи, включени в минималния обхват: - Виртуален сървър, или - Физически сървър; точки за безжичен достъп; мрежови комутатор; мрежови маршрутизатор.

12.	Изграждане на система за архивиране на информация	Минимален обхват/функционалности: • Анализ и изготвяне на план за архивиране на информацията, обработвана от предприятието; • Автоматично архивиране на информация от сървъри/работни станции/мобилни устройства съгласно изготвения план; • Вградена защита от атаки от типа "ransomware"; • Възможност за интеграция с централизирано управление на достъпа (при наличие на такова); • Разработване на процедури за възстановяване от архив и провеждане на минимум едно пробно възстановяване. • Хардуерни елементи, включени в минималния обхват: - Виртуален сървър за съхранение на информация, или - Физически сървър за съхранение на информация; лентово устройство/робот за архивиране.
13.	Изграждане на система за управление на съхранението и споделянето на информация	Минимален обхват/функционалности: • Централизирано управление на достъпа на служителите до информация и споделянето ѝ; • Централизирано управление на достъпа до информация, интегрирано с останалите системи в структурата на организацията; • Наличие на журналинен запис на действията на потребителите (audit log). • Хардуерни елементи, включени в минималния обхват: - Виртуален сървър за съхранение и управление на информация и данни, или - Физически сървър за съхранение и управление на информация и данни.

ВАЖНО:

1. В случай, че проектните предложения включват въвеждане на система за управление на ресурсите (ERP система), посочена в т. 2 от Списъка по-горе, то не е допустимо включването на услуги/решения за въвеждане на отделните модули/системи, посочени в т. 4, т. 5 и т. 6 от Списъка. Предложенията могат да включват или услуга/решение за въвеждане на цялостна ERP система (т. 2 от настоящия Списък) или услуги/решения за въвеждане на отделните модули/системи, посочени в т. 4, т. 5 и т. 6 от Списъка.

2. По процедурата не могат да се придобиват хардуерни елементи, които не са включени в минималния обхват и не са изрично изброени като допълнителни хардуерни елементи, необходими за въвеждането на съответната услуга/решение съгласно Списъка, по-горе.

3. В минималния обхват на всички ИКТ услуги/решения е включено предоставянето на обучение за служителите на предприятието-кандидат за работа с внедрените ИКТ решения от страна на избрания изпълнител на съответната ИКТ услуга/решение.